



**Medisprof**  
Cancer  
Center

Oncologie - Spital de zi  
Imagistica, senologie  
Radioterapie

**Ghidul  
Pacientului**

Dacă nu puteți respecta programarea, vă rugăm să ne anunțați cât mai repede, iar personalul de la recepție vă va ajuta cu cea mai mare plăcere să vă reprogramați vizita. Vă rugăm să ne sunați la unul din următoarele numere de telefon:

**0264 - 439 270**

**0264 - 705 150**

**0264 - 708 032**

Programările sunt valabile doar dacă sunt făcute la unul dintre numerele de telefon de mai sus, după ce ați avut o discuție cu unul dintre recepționerii noștri.

# CUPRINS

<b>p.4</b>	<b>Introducere</b>
<b>p.4</b>	<b>Programul spitalului</b>
<b>p.5</b>	<b>Linia de urgență</b>
<b>p.5</b>	<b>De ce Medisprof Cancer Center</b>
<b>p.7</b>	<b>Sosire</b>
<b>p.7</b>	<b>Timp de așteptare</b>
<b>p.10</b>	<b>Consultația</b>
<b>p.11</b>	<b>Teste suplimentare</b> <b>Analize de sânge</b> <b>Investigații imagistice</b>
<b>p.12</b>	<b>Studii clinice</b>
<b>p.13</b>	<b>Farmacie</b>
<b>p.13</b>	<b>Date de contact</b>

# INTRODUCERE

Bine ați venit la Medisprof Cancer Center!

Personalul nostru vă va întâmpina întotdeauna cu zâmbetul pe buze și vă va răspunde la orice întrebare ați avea.

## Împreună luptăm împotriva cancerului!

Această broșură informativă dorește să vă ofere o imagine de ansamblu a tot ceea ce se întâmplă în cadrul spitalului Medisprof Cancer Center. Dacă aveți întrebări suplimentare sau dacă doriți informații specifice despre un anumit diagnostic, vă rugăm să vă adresați unui membru al echipei noastre.

# PROGRAMUL SPITALULUI

**L-V: 7-21**  
**S-D: ÎNCHIS**

Medisprof Cancer Center este deschis de luni până vineri, între orele 7 și 21. În weekend sau în zilele de sărbători legale, spitalul este închis.

# LINIA DE URGENȚĂ

TELEFON: 0724 - 597 669

( L-V: 21-7, S-D: 0-24)

Medisprof Cancer Center oferă serviciu de gardă telefonic cu personal medical în afara orarului de lucru (L-V: 21-7, S-D: 0-24). Dacă vă confrunțați cu o problemă urgentă, vă rugăm să sunați la următorul număr de telefon: **0724 - 597 669**.

Situațiile de urgență pentru care puteți suna în afara programului sunt legate de efectele adverse ale tratamentelor urmate sau cauzate de boala dumneavoastră. Asistența oferită la telefon este orientativă, dat fiind faptul că medicul nu poate vedea pacientul în acel moment, dar considerăm că astfel vă putem consilia privind un tratament sau să vă îndrumăm spre un serviciu de urgență apropiat.

## DE CE SĂ VĂ ADRESAȚI

spitalului Medisprof Cancer Center pentru  
tratamentul cancerului?

8 ani de experiență

Certificare de calitate a serviciilor ISO 9001/2015

70+ studii clinice de faza II-IV aprobate de EMA și FDA

6000+ pacienți tratați

1. Medicii, dar și asistenții medicali, farmaciștii, psihologii, nutriționiștii, urmează cursuri de educație medicală și profesională personală continuă. Astfel, procedurile și politicile noastre sunt în concordanță cu cele mai noi ghiduri de diagnostic și tratament europene și americane ([www.esmo.org](http://www.esmo.org), [www.nccn.org](http://www.nccn.org), [www.asco.org](http://www.asco.org)).
2. Farmaciștii sunt membri activi și formatori ai ESOP (European Society of Oncology Pharmacy). Dizolvarea se efectuează conform ultimelor standarde europene și americane (ASCO-American Society of Medical Oncology) privind manipularea medicamentelor citostatice sub hota cu flux laminar.
3. Dosarul electronic existent permite administrației o evaluare la zi a calității actului medical în vederea ameliorării și actualizării la cerințele pacientului și standarde europene.
4. Nutriționiștii sunt la dispoziție pentru întrebări în afara evaluării efectuate pentru fiecare pacient în parte, urmată de recomandări nutriționale.
5. Psihologii efectuează evaluările pacienților conform procedurilor descrise în ghidurile americane NCCN.
6. Asistenții medicali sunt acreditați anual în

specializarea oncologie prin cursurile efectuate conform cerințelor ASCO (American Society of Medical Oncology).

7. Designul Medisprof Cancer Center a fost conceput pe ideea de lumină care să ofere un confort și o atmosferă primitoare.

## SOSIRE

La intrarea în spitalul nostru, pe partea dreapta este recepția principală. Vă rugăm să anunțați personalul de la recepție despre programarea Dvs. sau cu ce problemă vă confrunțați. Personalul de la recepție vă va răspunde la orice întrebare. Totodată, un recepționar vă va înmâna un ecuson pe care va trebui să îl purtați la vedere pe toată durata vizitei Dvs. în cadrul spitalului nostru. Ecusonul va fi predat la recepție în momentul terminării vizitei medicale și ieșirii din spital.

## TIMP DE AȘTEPTARE

Este important să păstrați legătura cu echipa medicală dacă ați fost diagnosticat cu cancer și urmați un tratament. Din cauza unui număr prea mare de pacienți, s-ar putea uneori să așteptați o perioadă de timp mai mare până veți fi văzut de un medic. Veți fi ținut la curent

permanent cu timpul de așteptare, însă nu ezitați să vă adresați personalului medical dacă aveți orice fel de problemă sau întrebare.

Pacienții vor fi primiți la consultație în funcție de ordinea programărilor și nu în funcție de ordinea sosirii. Ajungând mai devreme decât ați fost programat nu garantează faptul că veți fi văzut de un medic mai repede, ci doar veți fi nevoit să așteptați mai mult timp. Numele Dvs. va fi strigat în momentul în care vă va veni rândul.

Timpii de așteptare sunt legați și de procedurile legate de contractul cu Casa Națională de Asigurare din România. De exemplu, fiecare procedură medicală efectuată (inclusiv concediile medicale, rețete, etc.) în cadrul contractului impune utilizarea cardului de asigurat în sistemul electronic național (SIUI) unde pot apărea întâzieri datorită funcționării acestui sistem. De asemenea, fondurile alocate clinicii noastre sunt limitate, astfel încât programările pentru proceduri de investigații, consultații sau tratamente pot fi întârziate.

Ne străduim să reducem pe cât posibil timpul de așteptare, dar în același timp facem apel la răbdarea și înțelegerea Dvs. Facem în fiecare zi eforturi pentru a îmbunătăți serviciile pe care vi le oferim!

**GUSTĂRI:** În zona de așteptare de la parter veți găsi un automat de cafea și unul de snacksuri și băuturi reci. Tot la parter veți putea servi produse de patiserie în cadrul

magazinului Panemar, situat în partea dreaptă a intrării, lângă recepția principală.

Puteți părăsi sala de așteptare pentru a servi o gustare dacă considerați că aveți suficient timp înainte de momentul vizitei medicale. Anunțați întotdeauna personalul medical și lăsați un număr de telefon înainte de a pleca pentru a putea fi contactat.

**OBIECTE DE VALOARE:** Din păcate, incidente mai puțin plăcute pot avea loc chiar și într-un spital. Ne străduim zi de zi să vă oferim un mediu confortabil, în care să vă simțiți în siguranță. Cu toate acestea, vă rugăm să nu aveți asupra Dvs. obiecte de valoare sau sume mari de bani și să fiți întotdeauna cu ochii asupra obiectelor personale.

**INFOKIOSK:** Suntem de părere că un pacient informat va ști întotdeauna să lupte mai bine împotriva cancerului. Puteți folosi infokiosk-ul amplasat în zona de așteptare de la parter pentru a afla mai multe informații despre diverse tipuri de cancer.

**TOALETE:** Cele mai apropiate toalete sunt situate la fiecare etaj, la mijlocul culoarului.

# CONSULTAȚIA

Echipa Medisprof este formată din medici oncologi, radioterapeuți, medici specialiști în radiologie și imagistică medicală, psihologi și nutriționiști. Uneori, medicul care se ocupă de cazul Dvs. s-ar putea să vă redirecționeze către alți membri ai echipei medicale.

Echipa Medisprof susține o relație medic-pacient ca de la egal la egal din punctul de vedere al comunicării. Calitatea informațiilor obținute de medic pe durata consultației depinde de abilitatea acestuia de a comunica cu pacientul și de a stabili o relație bazată pe încredere cu acesta. Comunicarea are un rol foarte important în înțelegerea suferinței bolnavului și în stabilirea corectă a diagnosticului primar.

Pentru a avea o comunicare cât mai bună în timpul consultației, avem câteva recomandări pentru Dvs., în cele ce urmează.

- 1. Pregătiți o listă cu întrebări pe care doriți să le adresați medicului Dvs.** Uneori, timpul prea scurt, cantitatea mare de informații sau anxietatea vă pot face să uitați anumite aspecte pe care ați dori să le clarificați.
- 2. Adunați într-un dosar toate rezultatele investigațiilor, de-a lungul timpului.** În acest fel,

ajutați medicul să aibe o imagine de ansamblu asupra afecțiunilor de care suferiți, pe baza acestor documente, fără să pierdeți prea mult timp.

- 3. Cereți materiale informative.** Medicii vă pot oferi diverse broșuri care să vă ajute să înțelegeți mai bine anumite aspecte ale diagnosticului sau tratamentului sau vă pot recomanda diverse reviste sau cărți ca și surse credibile de informare. Dacă doriți să folosiți Internetul ca și sursă de informare, rugați medicul Dvs. să vă recomande site-uri sau articole de specialitate cu informații verificate.

## TESTE SUPLIMENTARE

În funcție de recomandarea medicului Dvs., veți avea nevoie de teste suplimentare, cum ar fi analize de sânge sau investigații imagistice.

**ANALIZE DE SÂNGE:** În cazul în care sunteți anunțat că trebuie să faceți anumite analize de sânge, trebuie să luați un bilet de ordine și să mergeți în sala de așteptare până când vă vine rândul. În cazul în care aveți cameră implantabilă, vă rugăm să anunțați personalul de recepția sau asistenta medicală pentru a merge direct în zona de recoltare. Medicul Dvs. vă va explica când și cum veți primi rezultatele analizelor de sânge, la telefon sau în cadrul următoarei vizite medicale, precum și următorii

pași ai controlului medical.

**INVESTIGAȚII IMAGISTICE:** Uneori, investigații imagistice precum CT (Computer Tomograf), mamografie sau ecografie ajută echipa medicală să afle mai multe informații despre evoluția bolii Dvs. Toate aceste teste pot fi făcute în cadrul spitalului nostru, în cadrul departamentului de imagistică medicală, situat la subsol -1. Trebuie să înțelegeți că interpretarea rezultatelor acestor examinări, în special tomografia computerizată, necesită timp deoarece ele se efectuează în oncologie conform unor proceduri standardizate la nivel internațional. Un membru al echipei noastre vă va explica și vă va ghida întotdeauna către alte departamente medicale, atunci când este nevoie.

## STUDII CLINICE

Medisprof Cancer Center a desfășurat până în prezent peste 70 de studii clinice de faza II-IV pentru diferite tipuri de cancer. Cel mai mare avantaj pentru pacienți al studiilor clinice este faptul că pot beneficia de tratamente noi, la standarde de calitate înalte, cu medicamente în testare bazate pe ultimele cercetări.

Din ianuarie 2015, Medisprof este membru corespondent EORTC (Organizația Europeană pentru Cercetare și Tratament a Cancerului), organizație profesională

europena care efectuează studii clinice pentru toate tipurile de cancer.

Dacă doriți mai multe informații despre studiile clinice, vă rugăm să întrebați medicul Dvs.

## FARMACIE

Medicul Dvs. poate ajusta sau schimba medicația. În stânga intrării principale a spitalului nostru, veți găsi o farmacie cu circuit deschis de unde vă puteți procura toate medicamentele care v-au fost prescrise de către medic. Farmacia este deschisă de luni până vineri, între orele 7-21.

## DATE DE CONTACT

### **MEDISPROF CANCER CENTER**

B-dul Muncii, nr. 96

[www.medisprof.ro](http://www.medisprof.ro)

E-mail: [office@medisprof.ro](mailto:office@medisprof.ro)

Telefon (L-V: 7-21, S-D: ÎNCHIS):

0264 - 439 270 / 0264 - 705 150 / 0264 - 708 032

Telefon urgență (L-V: 21-7, S-D: 0-24):

0724 - 597 669







## Medisprof Cancer Center

Oncologie - Spital de zi  
Imagistica, senologie  
Radioterapie

### MEDISPROF SRL CLUJ-NAPOCA

B-dul Muncii, nr. 96

[www.medisprof.ro](http://www.medisprof.ro)

E-mail: [office@medisprof.ro](mailto:office@medisprof.ro)

Telefon (L-V: 7-21, S-D: ÎNCHIS):

0264 - 439 270

0264 - 705 150

0264 - 708 032

Telefon urgență (L-V: 21-7, S-D: 0-24):

0724 - 597 669

